

Handleiding app installeren en updaten

Laatst bijgewerkt op: 18-1-2015

Deze handleiding laat u zien hoe de app kunt installeren en updaten.

Let op: de schermen kunnen er mogelijk iets anders uitzien afhankelijk van de software op uw mobiele telefoon.

Stap 1: Open de browser

Open uw browser op het toestel.

De browser wordt aangeduid met het icoon en vindt u onderin het startscherm van uw toestel (zie rode cirkel).



Een geopende browser ziet er ongeveer zo uit:



Stap 3: Adresseninvoer

U ziet een wit adresbalk bovenin het scherm:



Stap 3: Adresseninvoer

Voer het volgende adres in de adresbalk: go-ov.nl/app. Lukt dit niet, probeer dan de browser 'Chrome'. Deze staat in één van de eerste schermen bij 'apps'.

Stap 4: GoOV downloaden

Nadat u op **Ga** heeft geklikt, verschijnt het volgende scherm:



Op deze pagina kunt u de laatste versie van de app downloaden.

Klik op de knop  **DOWNLOAD DE GOOV APP** om de GoOV-app te downloaden.

Uw mobiel toont de tekst "Downloaden starten" op het scherm:

Downloaden starten...

Stap 5: GoOV bestand openen

Er verschijnt een  in de zwarte menubalk(meldingenmenu) bovenin uw scherm:



Dit icoon geeft aan dat u een bestand aan het downloaden bent of gedownload heeft. Het icoon knippert tijdens het downloaden en stopt met knipperen wanneer de download voltooid is.

Als het icoon niet meer knippert, opent u het meldingenmenu. Dit doet u door uw vinger op de balk te plaatsen en vervolgens uw vinger naar beneden te bewegen. Er wordt een overzicht getoond van telefoonmeldingen. Het GoOV bestand vindt u bij de Meldingen:



Stap 6: GoOV installeren of upgraden

Klik op het GoOV bestand en ga verder naar stap 6.1 of 6.2:

- Installeert u de GoOV app voor het eerst, ga dan verder met stap 6.1.
- Staat er al een GoOV versie op uw mobiel, ga dan verder met stap 6.2.

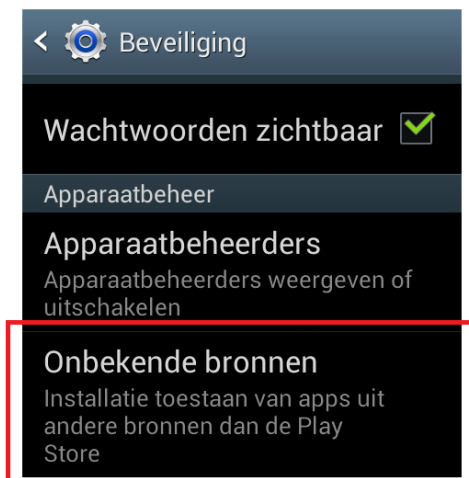
Stap 6.1: Eerste installatie

Als dit de eerste keer is dat u GoOV installeert, komt u mogelijk het volgende probleem tegen. Verschijnt het onderstaande scherm niet nadat u op het GoOV bestand heeft geklikt, dan kunt u verder met stap 6.2.



Klik op "Instellingen". Er wordt een scherm met instellingen voor de beveiliging getoond.

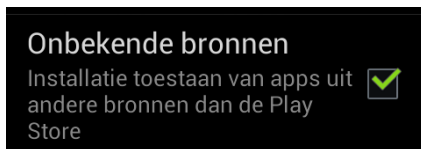
Klik bij "Onbekende bronnen" op het vakje (zie afbeelding):





Uw toestel toont de volgende melding. Klik hier op "OK".

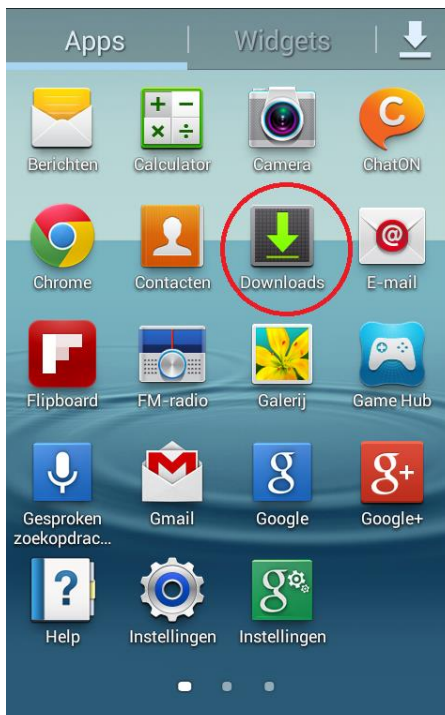


Het menu "Onbekende bronnen" toont nu een vinkje:



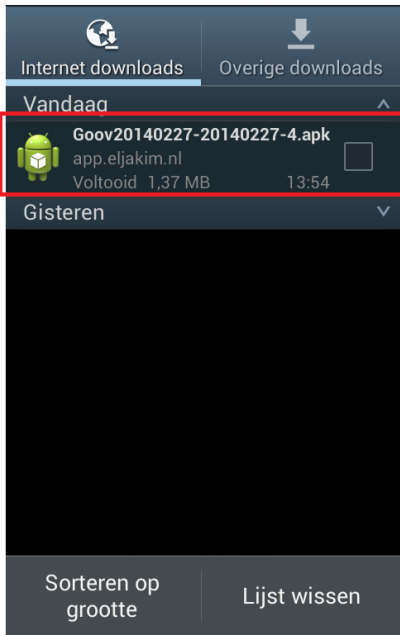
Klik op de (fysieke) home knop van uw toestel en klik op:  rechtsonder op uw toestel. Klik

vervolgens op .



De GoOV-app wordt getoond. Klik op de GoOV tekst en ga verder met stap 7.

Als u de app heeft gedownload met Chrome staat de app onder 'Overige downloads'.



Stap 6.2: GoOV versie upgraden

Staat er al een versie van GoOV op uw mobiel, dan ziet u na stap 5 de volgende melding verschijnen:



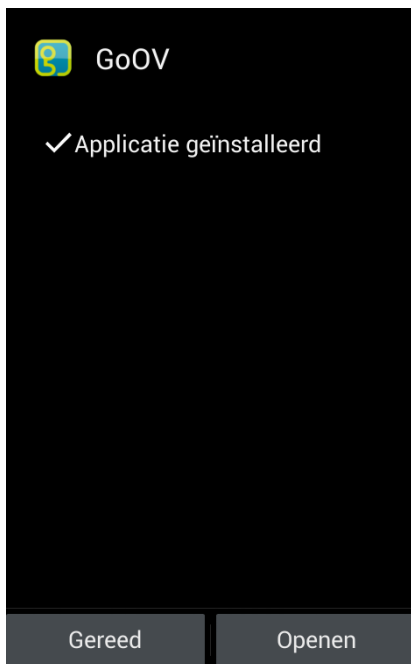
Klik op "OK" om uw oude GoOV versie te vervangen en ga verder naar stap 7.

Stap 7: GoOV installeren

Uw toestel toont de gevraagde rechten. Klik op "Installeren".



Uw mobiel geeft aan dat de installatie van de applicatie gelukt is:



Klik op “Openen” om de GoOV-app op te starten.


Klik op “Gereed” als u de GoOV-app later wil opstarten.

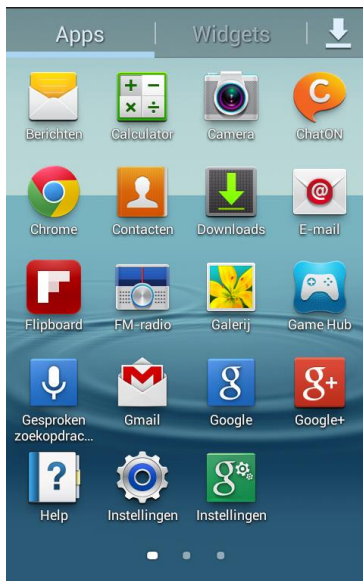
Stap 8: GoOV openen




De GoOV app kunt u openen door op het icoon  te klikken op uw mobiel. Stond de GoOV-app op uw homescreen? Dan kunt u het  icoon op het homescreen vinden.




Stond de GoOV-app niet op uw homescreen of is dit de eerste keer dat u GoOV installeert?

Ga dan naar  rechtsonder op uw toestel. Het volgende scherm verschijnt:





Blader door de pagina's totdat u het  icoon ziet. U kunt door deze pagina's bladeren door te klikken op de  iconen onderin het scherm of door te swipen/vegen. Klik op het  icoon om GoOV te openen.

Stap 8.1: Het icoon op uw homescreen plaatsen

Om de GoOV-app op uw homescreen te plaatsen, houdt u het  icoon ingedrukt. (zie stap 8). Het scherm verandert, zoals bijvoorbeeld in het volgende scherm:



De  geeft aan dat u het icoon aan het verplaatsen bent naar het homescreen. Houdt het icoon ingedrukt en sleep het naar een de plek waar u het  icoon wilt plaatsen.